

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI „FLOW BESKIDY”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady wynajmu sprzętu wodnego łodzi motorowych i rekreacyjnego rowerów elektrycznych oferowanych przez wypożyczalnię „FLOW Beskidy” (dalej Wypożyczalnią) prowadzoną przez Beskidzkie Centrum Edukacyjne Sp. z o.o., działające pod adresem: ul. Kabaty 2, 34-300 Żywiec, NIP: 553-244-35-45 , REGON: 241137519, dostępną pod domeną www.flowbeskidy.pl (dalej strona internetowa).
2. Wypożyczalnia oferuje system rezerwacji on-line przez Internet pod adresem www.booksy.com profil FLOW Beskidy (dalej serwis rezerwacyjny).
3. Wypożyczalnia oferuje wynajem rowerów elektrycznych oraz łodzi motorowych z napędem elektrycznym o specyfikacji i wyposażeniu opisanym na stronie internetowej i serwisie rezerwacyjnym (dalej sprzęt).
4. Korzystanie z usług Wypożyczalni oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Wypożyczalnia działa zgodnie z przepisami prawa polskiego, w tym Kodeksem cywilnym, ustawą o żegludze śródlądowej oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§ 2. Warunki wynajmu

1. Wynajem łodzi jest dostępny dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Szczegółowe warunki dotyczące wynajmu poszczególnego sprzętu wodnego są zawarte na stronie internetowej i serwisie transakcyjnym.
2. Czarter łodzi na przyczepach podłodziowych jest możliwy wyłącznie osobom pełnoletnim posiadającym prawo jazdy (kat B lub B+E) niezbędne poruszanie się pojazdu wraz z przyczepą o dopuszczalnej masie całkowitej odpowiednio dla modeli QX562 - 1300 DMC, dla modelu QX620 - 2000 DMC.
3. Wypożyczalnia działa w sezonie żeglugowym (maj-październik) i w godzinach podanych na stronie internetowej lub serwisie rezerwacyjnym. W przypadku niekorzystnych warunków pogodowych (burze, długotrwałe opady, gradobicie, silne wiatry) może być nieczynna.
4. Wypożyczalnia współpracuje z Właścicielami lub Operatorami przystani wskazanymi w serwisie rezerwacyjnym jako miejsca odbioru i zwrotu wypożyczanego sprzętu.
5. Wszystkie osoby przebywające na terenie przystani, gdzie będą wodowane lub wypożyczane łodzie o których mowa w niniejszym regulaminie zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, stosowania się do poleceń właściciela przystani lub upoważnionych pracowników, służb ochrony oraz do zachowania wszelkich zasad bezpieczeństwa.
6. Łodzie Monika, Julia i Karolina mogą być wypożyczone osobom pełnoletnim posiadającym prawo jazdy kategorii min. B, bez patentu sternika motorowodnego, zgodnie z przepisami dotyczącymi jednostek o mocy do 75 kW, długości do 13 m i prędkości do 15 km/h.
7. Łódź Flow może być wypożyczona osobom pełnoletnim posiadającym patent sternika motorowodnego. Okazanie patentu będzie wymagane przed wydaniem łodzi Flow QX620.
8. Wypożyczający (zwany dalej „Klientem”) zobowiązany jest do:
 - a. Zaakceptowania niniejszego Regulaminu,
 - b. Okazania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem (prawo jazdy, lub dowód osobisty).
 - c. Przejścia obowiązkowego instruktarzu obsługi łodzi oraz szkolenia z zasad bezpiecznego użytkowania łodzi (10-15 minut).
 - d. Wpłacenia w gotówce kaucji zwrotnej w wysokości określonej na stronie internetowej i serwisie rezerwacyjnym na pokrycie ewentualnych szkód.

9. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odmowy wynajmu w szczególności w przypadku:
 - a. Stwierdzenia, że Klient jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub nie gwarantuje bezpiecznego użytkowania łodzi.
 - b. Nieprzestrzegania Regulaminu lub braku wymaganych dokumentów (np. ważnego dokumentu tożsamości, patentu jeśli jest wymagany).
 - c. Niewpłacenia kaucji zwrotnej
10. Maksymalna liczba pasażerów na łodzi:
 - a. QX562, Monika, Julia Karolina: 7 osób.
 - b. QX620 FLOW: 8 osób.
11. Klient zobowiązany jest do przestrzegania limitów pasażerów i ładowności.
12. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z łodzi wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która ponosi za nie pełną odpowiedzialność.

§ 3. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacji można dokonać:
 - a. Online poprzez stronę internetową www.flowbeskidy.pl lub serwisie rezerwacyjnym
 - b. Osobiście w punkcie odbioru sprzętu wskazanym w serwisie rezerwacyjnym
2. Rezerwacja wymaga podania danych Klienta (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) oraz przedpłaty w wysokości wskazanej w serwisie rezerwacyjnym
3. Płatność za wynajem w formie płatności on-line za pośrednictwem serwisu rezerwacji oraz kaucję płatną gotówką dokonywana jest w przed rozpoczęciem wynajmu.
4. Cennik wynajmu dostępny jest w serwisie rezerwacyjnym oraz na stronie www.flowbeskidy.pl Informacje w serwisie rezerwacyjnym mają charakter nadrzędny lub uzupełniający wobec stronie internetowej.
5. Anulowanie rezerwacji:
 - a. Bezpłatna na 48 godzin przed planowanym wynajmem.
 - b. Przy anulowaniu w krótszym terminie przedpłata nie podlega zwrotowi.
 - c. Zasady anulowania rezerwacji są szczegółowo opisane w serwisie rezerwacyjnym.
6. W przypadku niemożności realizacji wynajmu z przyczyn niezależnych od Wypożyczalni (np. decyzja zarządcy akwenu, siła wyższa), Klientowi przysługuje prawo do zwrotu pełnej opłaty lub przełożenia wynajmu na inny termin, po uzgodnieniu z Wypożyczalnią.

§ 4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do:
 - a. Użytkowania łodzi zgodnie z jej przeznaczeniem, instrukcjami przekazanymi podczas instruktarzu oraz przepisami żeglugi śródlądowej i akwenu, gdzie łódź będzie użytkowana.
 - b. Przestrzegania przepisów wydanych przez administratorów i nadzorców akwenów oraz władze lokalne, gdzie łódzie będą wykorzystywane.
 - c. Wodowania łodzi z przyczepy podłodziowej w miejscach do tego przeznaczonych i przystosowanych. Wodowanie łodzi może odbywać się jedynie w wyznaczonych przez administratorów akwenów lub operatorów i właścicieli przystani miejscach.
 - d. Przestrzegania stref ciszy, ograniczeń prędkości i głębokości.
 - e. Dbania o należyty stan techniczny wypożyczonego sprzętu jego wyposażenia w tym wyposażenia ratunkowego (m.in. kamizelki ratunkowe, kocioł ratunkowy, wiośło, gaśnica, apteczka, liny cumownicze).
 - f. Zwrotu sprzętu w umówionym czasie w miejscu jego wypożyczenia w stanie czystym, niezniszczonym i umożliwiającym jego ponowne, natychmiastowe wypożyczenie.

- g. Natychmiastowego poinformowania Wypożyczalni o wszelkich awariach, uszkodzeniach lub wypadkach pod numerem 504-31-21-31.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone łodzi, innym jednostkom pływającym, pomostowi lub osobom trzecim w wyniku niewłaściwego użytkowania lub zaniedbania.
 3. Za przetrzymywanie sprzętu poza wyznaczonym czasem wynajmu naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości proporcjonalnej do stawki godzinowej określonej w cenniku, dostępnym w serwisie rezerwacyjnym. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do zatrzymania kaucji w przypadku rażącego przekroczenia czasu wynajmu.
 4. Podczas pływania Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo własne oraz bezpieczeństwo osób przebywających na pokładzie wypożyczonej łodzi. W przypadku wyznaczenia przez Klienta innej osoby jako sternika, Klient pozostaje odpowiedzialny za przestrzeganie Regulaminu oraz bezpieczeństwo wszystkich osób na pokładzie.
 5. Klient odpowiada materialnie za wypożyczony sprzęt pływający. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia wypożyczonego sprzętu odpowiedzialność finansowa spoczywa wyłącznie na Kliencie. Przed rozpoczęciem wynajmu Klient i przedstawiciel Wypożyczalni wspólnie dokonują oględzin sprzętu. Zauważone usterki należy zgłaszać obsłudze wypożyczalni przed opuszczeniem wypożyczalni. Zaleca się Klientowi zrobienie zdjęć celem udokumentowania stanu wizualnego wypożyczanej łodzi. W przypadku braku zgłoszenia obsłudze wypożyczalni przed wypłynięciem co do stanu wizualnego domniemywa się, że sprzęt został wydany w stanie w stanie wolnym od uszkodzeń i wad.
 6. Zwrot sprzętu przed upływem określonego czasu wypożyczenia nie daje podstawy do zwrotu części wniesionej opłaty.
 7. Na pokładzie łodzi obowiązuje zakaz:
 - a. Spożywania alkoholu, środków odurzających, palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia na pokładzie łodzi.
 - b. Zaśmiecania i brudzenia akwenu i łodzi.
 - c. Zabierania na pokład większej liczby osób niż liczba przewidzianych miejsc,
 - d. Opuszczania sprzętu w miejscach niedozwolonych lub niebezpiecznych,
 - e. Skakania do wody ze sprzętu,
 - f. Zakłócania spokoju innych użytkowników akwenu, wznoszenia okrzyków i wszczynania fałszywych alarmów,
 - g. Kąpiele w niedozwolonych miejscach,
 - h. Lekceważenia sygnałów wzywania pomocy w granicach widzialności i słyszalności.
 - i. Wchodzenia na dach, na którym jest zainstalowana instalacja fotowoltaiczna
 - j. Modyfikacja i zmiana konfiguracji ustawień silnika i instalacji.
 8. Klienci korzystający z wypożyczonego sprzętu zobowiązani są:
 - a. używania kamizelek ratunkowych odpowiednio dobranych do wagi oraz prawidłowo zapiętej.
 - b. ściśle stosować się do poleceń Policji, Ratowników wodnych, Straży Ochrony Przyrody oraz pracowników i właścicieli pomostów oraz służb ochrony,
 - c. do udzielenia pomocy osobom w wypadkach zagrożenia życia lub zdrowia z zachowaniem bezpieczeństwa,
 - d. do poruszania się po akwenu zgodnie z przepisami, ustępując pierwszeństwa jednostkom większym i żaglowym
 - e. w przypadku nagłego pogorszenia się pogody lub awarii sprzętu, do powrotu do przystani lub podpłynięcia do najbliższego bezpiecznego miejsca,
 - f. do bezwzględnego zgłaszania obsłudze wypożyczalni wszelkich niebezpieczeństw oraz wypadków.
 9. Wypożyczenie sprzętu pływającego następuje po dokonaniu opłaty według cennika i jest równoznaczne z przyjęciem odpowiedzialności za wypożyczony sprzęt w razie jego zgubienia, niezadania w oznaczonym terminie lub uszkodzenia.

10. W razie sporu Klienta z wypożyczalnią odnośnie do stanu zdanego sprzętu, zostanie powołany biegły w osobie Bosmana lub Kapitan Portu, który dokona oceny uszkodzeń sprzętu i ocena ta dla użytkownika i wypożyczalni będzie wiążąca.
11. Klient nie może wypożyczonego sprzętu podnajmować osobie trzeciej. Klient wyznacza do używania Sternika na pokładzie. Klient sam ponosi materialną odpowiedzialność za wypożyczony sprzęt.
12. Klient korzysta ze sprzętu na własną odpowiedzialność, ubezpiecza się we własnym zakresie.
13. Osoby niepełnoletnie mogą pływać i przebywające na pokładzie łodzi tylko pod opieką osoby dorosłej.

§ 5. Obowiązki Wypożyczalni

1. Wypożyczalnia zapewnia, że łodzie są:
 - a. Sprawne technicznie i regularnie serwisowane.
 - b. Wyposażone w obowiązkowe środki bezpieczeństwa (kamizelki ratunkowe, bosak, gaśnica, apteczka, koło ratunkowe², liny cumownicze).
2. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. z tytuł nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub śmierci, szkód wynikających z niezachowania przez Klienta zasad bezpieczeństwa lub naruszenia Regulaminu,
 - b. z tytułu utraty, zgubienia, zniszczenia mienia osobistego Klienta na łodzi.
 - c. Z tytułu przerwanie wynajmu z powodu złych warunków pogodowych lub innych okoliczności niezależnych od Wypożyczalni. Za przerwanie wynajmu z powodu siły wyższej (np. decyzja zarządcy akwenu, ekstremalne warunki pogodowe). W takich przypadkach Wypożyczalnia zwróci Klientowi proporcjonalną część opłaty za niewykorzystany czas wynajmu lub zaproponuje przełożenie wynajmu na inny termin.
3. W przypadku awarii łodzi z przyczyn niezależnych od Klienta, Wypożyczalnia zapewni:
 - a. Łódź zastępczą (jeśli dostępna) lub
 - b. Zwrot części opłaty proporcjonalny do niewykorzystanego czasu wynajmu.

§ 6. Kaucja i rozliczenie szkód

1. Kaucja zwrotna jest pobierana w gotówce przed rozpoczęciem wynajmu i zwracana niezwłocznie po sprawdzeniu sprzętu i zakończeniu wynajmu, pod warunkiem braku uszkodzeń łodzi lub wyposażenia.
2. Przy odbiorze sprzętu obsługa wypożyczalni sprawdzi w jego stan.
3. Jeżeli zwracany sprzęt zostanie uszkodzony kaucja nie podlega zwrotowi i zostanie zaliczona na poczet przysługującego Wypożyczalni odszkodowania (naprawienia całkowitej szkody), oraz kosztów związanych z przestojem sprzętu na czas naprawy.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń:
 - a. Koszty naprawy lub odtworzenia sprzętu lub wyposażenia pokrywane są z kaucji.
 - b. Jeśli koszty przekraczają kaucję, Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
5. Opis szkód zawarte są w Protokole zdawczo-odbiorczym łodzi sporządzanym w obecności Klienta po zakończeniu wynajmu.
6. Tabela najczęstszych uszkodzeń będących podstawą zatrzymania kaucji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 7. Bezpieczeństwo i procedury awaryjne

1. W przypadku awarii, kolizji lub zagrożenia zdrowia lub życia, Klient powinien:
 - a. Powiadomić WOPR (tel. 984) lub służby ratunkowe (tel. 112).
 - b. Skontaktować się z Wypożyczalnią pod numerem [504-31-21-31].
2. Wypożyczalnia zastrzega prawo do przerwania wynajmu w przypadku złych warunków pogodowych (np. burza, silny wiatr) lub po otrzymaniu zgłoszenia od policji lub innych służb ratunkowych w związku z używaniem wypożyczonego sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem stwarzając zagrożenie dla innych uczestników akwenu. W takim

przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot proporcjonalnej części opłaty za niewykorzystany czas wynajmu lub możliwość przełożenia wynajmu na inny termin.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Beskidzkie Centrum Edukacyjne Sp. z o.o., spółka mająca swoją siedzibę przy ul. Kabaty 2, 34-300 Żywiec, będąca właścicielem wypożyczalni działającej pod nazwą „FLOW Beskidy”
2. Dane osobowe (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane dokumentu tożsamości) przetwarzane są w celu:
 - a. Realizacji usługi wynajmu.
 - b. Kontaktu w sprawach rezerwacji i bezpieczeństwa.
 - c. Ewentualnego dochodzenia roszczeń.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgodnie z RODO. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych dostępne są w Polityce Prywatności na stronie www.flowbeskidy.pl

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.06.2025r. i jest dostępny w serwisie rezerwacyjnym on-line na stronie www.flowbeskidy.pl oraz w punktach obsługi Klienta zgodnie z informacją podaną w serwisie rezerwacyjnym.
2. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie mają wpływu na wcześniej dokonane rezerwacje.
3. Wszelkie spory rozstrzygane będą polubownie, a w razie braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Wypożyczalni.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Prezes Zarządu
Beskidzkie Centrum Edukacyjne Sp. z o.o.
31.05.2025r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu wypożyczalni:

Tabela najczęstszych możliwych uszkodzeń mogących być podstawą zatrzymania kaucji

Sytuacja
Zarysowanie kadłuba
Uszkodzenie kadłuba (pęknięcie, dziura)
Uszkodzenie silnika elektrycznego
Zerwana / Uszkodzona śruba
Uszkodzenie baterii
Złamanie steru
Uszkodzenie fotela sternika / pasażera
Utrata/uszkodzenie kamizelki ratunkowej
Utrata/uszkodzenie gaśnicy
Utrata/uszkodzenie apteczki
Utrata/uszkodzenie koła ratunkowego
Utrata/uszkodzenie bosaka
Utrata/uszkodzenie lin cumowniczych
Utrata uszkodzenie odbijaczy
Utrata uszkodzenie wiosła
Utrata uszkodzenie kotwicy
Uszkodzenie osłon przeciwsłonecznych (bimini i cabrio)
Uszkodzenie dachu
Uszkodzenie instalacji fotowoltaicznej
Wypalenie dziury w tapicerce (np. przez palenie)
Poplamienie/podarcie tapicerki
Uszkodzenie / zgubienie stolika
Uszkodzenie systemu nagłośnienia
Uszkodzenie echosondy
Uszkodzenie manetki, systemu sterowania silnikiem
Uszkodzenie / zgubienie zrywki
Uszkodzenie kierownicy
Zanieczyszczenie łodzi (np. śmieci, zapach dymu, zapach smażonych ryb / mięsa w kabinie)
Unieruchomienie łodzi z winy klienta
Spożywanie alkoholu/środków odurzających
Przekroczenie limitu pasażerów
Wchodzenie na dach/skoki do wody
Cumowanie w niedozwolonym miejscu
Samodzielna naprawa/modyfikacja łodzi / modyfikacja parametrów pracy silnika
Pozostawienie łodzi bez nadzoru
Pływanie w złych warunkach pogodowych
Wyrzucanie odpadów do wody
Wniesienie zwierzęcia bez zgody / Uszkodzenia wyrządzone przez zwierzęta

Uwaga: Powyższa lista nie jest katalogiem zamkniętym. Oprócz w/w najczęstszych przypadków w przypadku wystąpienia innych uszkodzeń będą one podstawą zatrzymania kaucji.