



Polityka Prywatności

Wypożyczalni Łodzi Motorowych „FLOW Beskidy”

Wprowadzenie

Wypożyczalnia łodzi motorowych „FLOW Beskidy” (dalej „Wypożyczalnia”) szanuje prywatność swoich klientów i dokłada wszelkich starań, aby chronić ich dane osobowe. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Dokument dotyczy danych przetwarzanych w ramach działalności Wypożyczalni, w tym poprzez stronę internetową www.flowbeskidy.pl, w systemie rezerwacji online oraz w punkcie obsługi klienta przy pomoście w miejscach wskazanych w systemie rezerwacyjnym.

§ 1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:
Beskidzkie Centrum Edukacyjne Sp. z o.o.,
spółka działająca pod adresem: ul. Kabaty 2, 34-300 Żywiec,
właściciel wypożyczalni „FLOW Beskidy”
NIP: 553-244-35-45
REGON: 241137519
Kontakt: kontakt@flowbeskidy.pl, +48 338611687
2. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych zgodnie z RODO.

§ 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:
 - a) **Realizacja umowy wynajmu łodzi:**
 - Obsługa rezerwacji, przygotowanie i wykonanie umowy wynajmu, szkolenie z użytkowania łodzi, rozliczenie kaucji i płatności.
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
 - b) **Zapewnienie bezpieczeństwa i dochodzenie roszczeń:**
 - Weryfikacja tożsamości klienta, dokumentowanie stanu łodzi (protokół zdawczo-odbiorczy, protokół awarii), dochodzenie roszczeń w przypadku szkód.
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – ochrona mienia i bezpieczeństwa).
 - c) **Obsługa zapytań i reklamacji:**
 - Kontakt z klientami w sprawie rezerwacji, zmian terminów, odpowiedzi na pytania lub rozpatrywania reklamacji.
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – komunikacja z klientem)

d) Wypełnianie obowiązków prawnych:

- Prowadzenie dokumentacji podatkowej, rozliczenia z urzędem skarbowym, współpraca z organami publicznymi (np. WOPR w przypadku incydentów).
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

e) Działania marketingowe (opcjonalnie):

- Przesyłanie informacji o promocjach, nowych usługach, wydarzeniach Wypożyczalni (np. newsletter, oferty specjalne).
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda klienta).

f) Analiza i doskonalenie usług:

- Zbieranie danych statystycznych (np. poprzez pliki cookies na stronie www.flowbeskidy.pl) w celu poprawy funkcjonalności strony i usług.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – rozwój działalności).

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług Wypożyczalni. Brak podania danych uniemożliwi np. zawarcie umowy wynajmu łodzi.

§ 3. Kategorie przetwarzanych danych

1. Wypożyczalnia przetwarza następujące kategorie danych osobowych:
 - a) **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, numer dokumentu tożsamości (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
 - b) **Dane kontaktowe:** numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania (jeśli wymagany, np. do faktury VAT).
 - c) **Dane dotyczące rezerwacji:** data, godzina i czas trwania wynajmu, wybrana łódź (QX562 lub QX620), szczegóły płatności, kaucja.
 - d) **Dane finansowe:** numer rachunku bankowego (np. do zwrotu kaucji), dane do faktury VAT.
 - e) **Dane techniczne:** informacje zbierane automatycznie przez stronę www.flowbeskidy.pl, np. adres IP, typ przeglądarki, dane z plików cookies.
 - f) **Dane incydentalne:** informacje związane z awariami, uszkodzonymi lub wypadkami (np. dane w protokole awarii, raporty służb ratunkowych).
2. W przypadku zgody na marketing przetwarzamy dodatkowe dane, np. preferencje usług lub historię rezerwacji.

§ 4. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów:
 - a) **Podmioty wspierające działalność Wypożyczalni:**
 - Dostawca systemu rezerwacji online Booksy, pod adresem www.booksy.com

- Firmy hostingowe i administratorzy strony www.flowbeskidy.pl.
- Biura księgowe obsługujące rozliczenia podatkowe.
- Firmy ubezpieczeniowe w przypadku szkód lub roszczeń.
- Serwisy techniczne naprawiające łódzie.
- Operatorzy i właściciel przystania współpracujących z Wypożyczalnią

b) Organy publiczne:

- Urzędy skarbowe lub inne instytucje, jeśli wymagają tego przepisy prawa.
 - Służby ratunkowe (np. WOPR, Policja, Straż pożarna) w przypadku wypadków lub sytuacji zagrażających bezpieczeństwu.
2. Administrator zapewnia, że w zakresie współpracy z odbiorcami danych przestrzegane są przepisy RODO i stosowane odpowiednie zabezpieczenia (np. umowy powierzenia przetwarzania danych).

§ 5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowujemy przez okres:
 - a) Niezbędny do realizacji umowy wynajmu (np. do zakończenia wynajmu, rozliczenia kaucji i ewentualnych roszczeń).
 - b) Wymagany przepisami prawa (np. dane podatkowe przechowujemy przez 5 lat od końca roku podatkowego).
 - c) Do czasu przedawnienia roszczeń (zgodnie z Kodeksem cywilnym, zwykle 3 lata) w przypadku danych związanych z umowami, szkodami lub sporami.
 - d) Do momentu wycofania zgody, jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody (np. w celach marketingowych).
 - e) Dla danych statystycznych (np. cookies) – przez okres określony w ustawieniach strony www.flowbeskidy.pl lub do wycofania zgody na cookies.
2. Po upływie okresu przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane, tak aby nie można było ich powiązać z konkretną osobą.

§ 6. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Zgodnie z RODO masz prawo do:
 - a) **Dostępu do danych:** uzyskania informacji o przetwarzanych danych oraz ich kopii.
 - b) **Sprostowania danych:** poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
 - c) **Usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”): usunięcia danych, jeśli nie ma podstaw do dalszego przetwarzania.
 - d) **Ograniczenia przetwarzania:** ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.
 - e) **Przenoszenia danych:** otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie lub przekazania ich innemu administratorowi.
 - f) **Sprzeciwu:** wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (np. w celach marketingowych).

g) **Cofnięcia zgody:** wycofania zgody na przetwarzanie danych (np. marketing) w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed wycofaniem.

h) **Wniesienia skargi:** zgłoszenia naruszeń do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe na stronie <https://uodo.gov.pl/>).

2. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Administratorem:
 - E-mail: kontakt@flowbeskidy.pl
 - Telefon: 33-8611687 | 504 31-21-31
 - Pisemnie: Beskidzkie Centrum Edukacyjne Sp. z o.o., działające pod adresem: ul. Kabaty 2, 34-300 Żywiec
3. Administrator rozpatrzy wniosek w terminie 30 dni, a w skomplikowanych przypadkach do 60 dni, informując o podjętych działaniach.

§ 7. Zabezpieczenia danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych, w tym:
 - Szyfrowanie danych przesyłanych przez stronę www.flowbeskidy.pl (certyfikat SSL).
 - Zabezpieczenia systemów informatycznych (hasła, oprogramowanie antywirusowe, firewalle).
 - Ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla upoważnionych pracowników.
 - Regularne aktualizacje systemów, kopie zapasowe oraz audyty bezpieczeństwa.
 - Przechowywanie dokumentacji papierowej (np. protokoły, umowy) w zabezpieczonych pomieszczeniach.
2. Pracownicy Wypożyczalni są przeszkoleni z zasad ochrony danych osobowych i zobowiązani do zachowania poufności.

§ 8. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Strona www.flowbeskidy.pl wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - a) Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony (cookies niezbędne).
 - b) Analizy ruchu na stronie (cookies analityczne, np. Google Analytics, za zgodą użytkownika).
 - c) Personalizacji treści i reklam (cookies marketingowe, za zgodą użytkownika).
2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies poprzez:
 - Baner cookies wyświetlany przy pierwszym wejściu na stronę (opcja akceptacji/odrzućcia cookies nieistotnych).
 - Ustawienia przeglądarki internetowej (blokada lub usuwanie cookies).

3. Dane techniczne (np. adres IP, typ urządzenia, czas wizyty) są zbierane automatycznie i wykorzystywane w celach administracyjnych, statystycznych lub poprawy funkcjonalności strony.

§ 9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

1. Administrator zasadniczo nie przekazuje danych osobowych poza EOG.
2. W przypadku korzystania z usług dostawców z siedzibą poza EOG (np. systemy rezerwacji, usługi analityczne), Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia, takie jak:
 - Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
 - Weryfikacja, czy kraj trzeci zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych.
3. Szczegółowe informacje o przekazywaniu danych dostępne są na żądanie u Administratora.

§ 10. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Wypożyczalnia nie stosuje profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji w oparciu o dane osobowe, które mogłyby wywoływać skutki prawne dla klientów.
2. W przypadku działań marketingowych (za zgodą) dane mogą być analizowane w celu dopasowania ofert, ale nie wpływa to na prawa klienta.

§ 11. Kontakt w sprawach ochrony danych

Wszelkie pytania, wnioski lub wątpliwości dotyczące przetwarzania danych osobowych prosimy kierować do Administratora:

- E-mail: kontakt@flowbeskidy.pl
- Telefon: 33-8611687 | 504 31-21-31
- Pisemnie: Beskidzkie Centrum Edukacyjne Sp. z o.o., działające pod adresem: ul. Kabaty 2, 34-300 Żywiec

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 1.06.2025 i jest dostępna na stronie www.flowbeskidy.pl
2. Administrator zastrzega prawo do zmiany Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, rozwoju usług lub wprowadzenia nowych technologii. O zmianach użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem na stronie www.flowbeskidy.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się przepisy RODO, ustawę o ochronie danych osobowych oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.